

# ODÉÏS DÉTAILLANT



**La gestion des cartes cadeaux.**

# Préambule

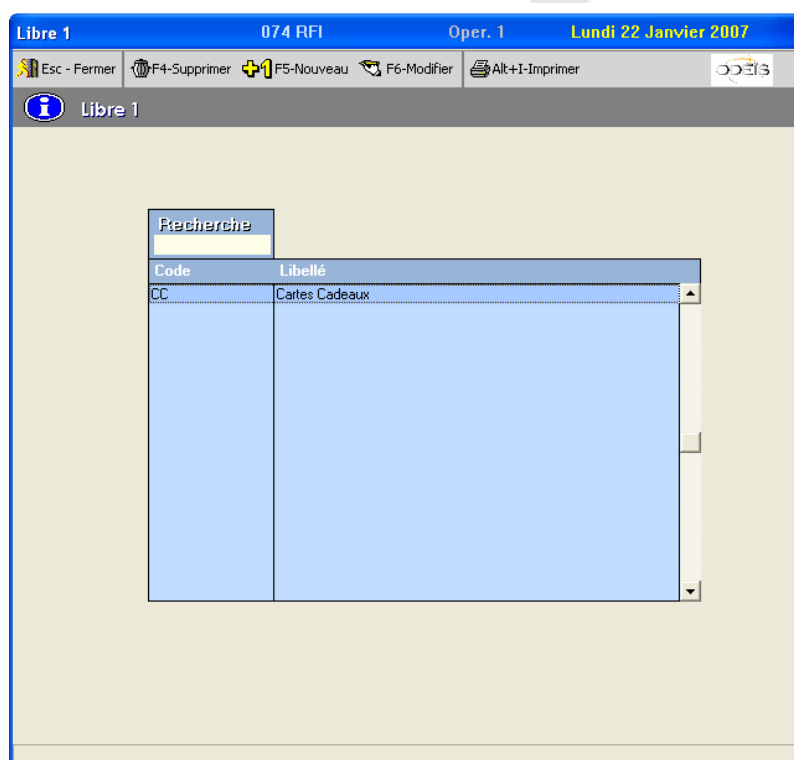
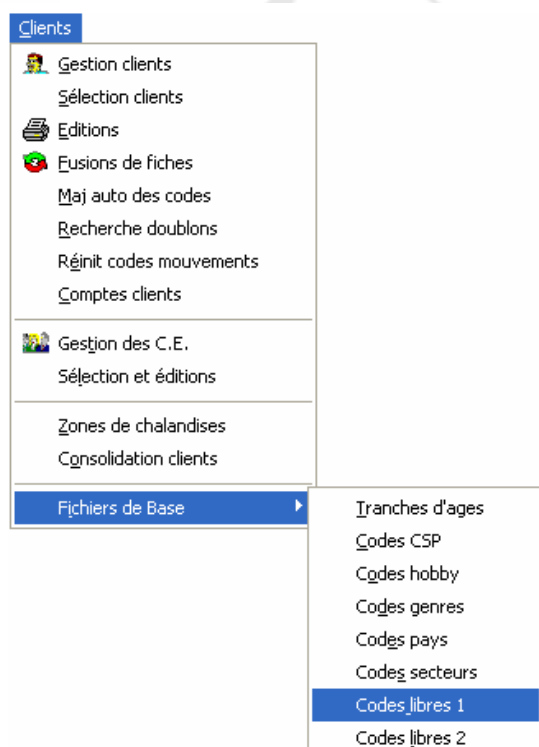
L'achat d'une carte cadeau ainsi que son utilisation peuvent s'apparenter à la gestion d'un acompte.

En effet, la personne achetant une carte cadeau dépose de l'argent (acompte) qui sera utilisé plus tard par le bénéficiaire pour acheter un article (vente).

## Les paramétrages nécessaires

Afin d'optimiser la gestion et la recherche des carte cadeaux, il est recommandé de :

- Créer un code libre 'CC' (pour carte cadeau) relié au fichier client. Ce code sera affecté à l'offreur de la carte cadeau. Il permettra ensuite de pouvoir repérer facilement les clients ayant achetés une carte cadeau.



- Créer un code action 'U' (pour utilisation d'une carte cadeau). Ce code, saisi sur les ventes utilisant une carte cadeau, permettra de retrouver rapidement le CA généré par l'activité carte cadeau.

Ventes

- 15 Caisse du 22/01/2007
- Ventes et échanges
  - Acomptes - Cdes/Réserv
  - Rembt. avoirs et acomptes
- Intégration Ech. CI
  - Encaissement différés
- Ventes export
  - Export
- Corrections caisse
  - Contrôle caisse
  - Caisse
- Historique
  - Comptes clients
  - Editions journaux
  - Divers
- Fichiers de Base
  - Comptes de caisse
  - Codes banques
  - Codes actions**
  - Quick services

Action marketing 074 RFI Oper. 1 Lundi 22 Janvier 2007

Esc - Fermer F4-Supprimer F5-Nouveau F6-Modifier Alt+I-Imprimer F8 - Changer

Action marketing

Recherche

| Code | Libellé                  |
|------|--------------------------|
| P    | Personnel                |
| U    | utilisation Carte cadeau |

- **Créer un quick service qui sera saisi lors d'une vente utilisant une carte cadeau. Ce quick service permettra une meilleure lisibilité de la facture remise au client final.**

The screenshot displays the 'Quick Service' application window. On the left is a vertical menu with the following items:

- Ventes
  - Caisse du 22/01/2007
  - Ventes et échanges
  - Acomptes - Cdes/Réserv
  - Rembt. avoirs et acomptes
- Intégration Ech. CI
- Encaissement différés
- Ventes export
  - Export
- Corrections caisse
  - Contrôle caisse
  - Caisse
- Historique
  - Comptes clients
- Editions journaux
  - Divers
- Fichiers de Base
  - Comptes de caisse
  - Codes banques
  - Codes actions
  - Quick services**

The main window area is titled 'Quick Service' and contains a table with the following columns: Cade, Libellé, Fam, Prix d'achat net, Prix Vente TTC, and Q16. The table has one data row:

| Cade | Libellé      | Fam | Prix d'achat net | Prix Vente TTC | Q16 |
|------|--------------|-----|------------------|----------------|-----|
| 00   | carte cadeau | 001 | 0.00             | 0.00           |     |

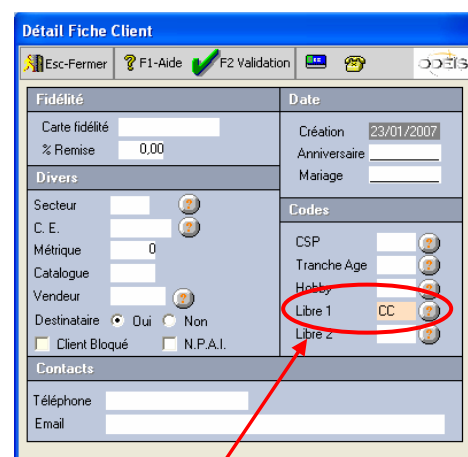
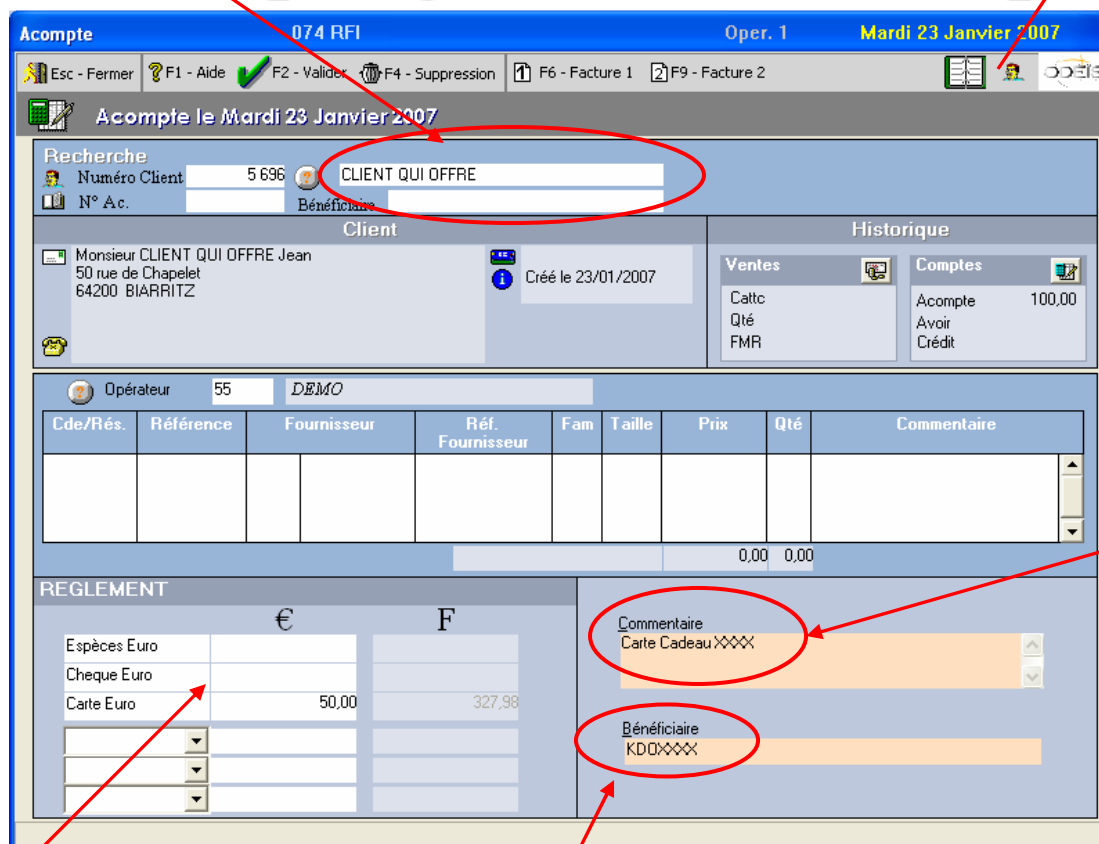
# L'achat d'une carte cadeau

L'achat d'une carte cadeau est considérée comme la saisie d'un acompte classique.

**Il faut impérativement créer un acompte différent par carte vendue.**

La démarche à adopter afin d'identifier que l'acompte saisi corresponde à l'achat d'une carte cadeau est la suivante :

**1 - Saisir le client (création si nécessaire).**  
Dans tous les cas, ne pas oublier de mettre sur ce client le code libre 'CC' (carte cadeau)

**2 - Saisir le montant de la carte cadeau (50 ou 100 €)**

**3 - Saisir dans la zone 'bénéficiaire' le préfixe KDO suivi des 4 derniers chiffres du numéro de la carte cadeau**

**4 - Saisir dans la zone 'commentaire' le libellé 'carte cadeau' suivi des 4 derniers chiffres du numéro de la carte cadeau (pour impression du reçu)**

**Le commentaire saisi, contenant le numéro de la carte cadeau , apparaîtra de façon claire sur le reçu.**



RFI  
50 rue de chapelet  
64200 BTZ  
Tél: 08.21.02.25.66  
R.C:  
N° Intracommunautaire: FR123456789

Mardi 23 Janvier 2007  
Vendeuse/eur 55 DEMO

**Monsieur Jean CLIENT QUI OFFRE**  
50 rue de Chapelet  
64200 BIARRITZ

**Acompte No 286**

50,00 €  
327,98 F

| Modes de Règlement |         | Mt Devises | Cours |
|--------------------|---------|------------|-------|
| Carte Euro         | 50,00 € |            |       |

Carte Cadeau XXXX

.....MERCI DE VOTRE VISITE - A BIENTOT



# Le client final vient choisir son cadeau

Cette opération correspond au passage d'une vente classique en utilisant l'acompte d'une autre personne.

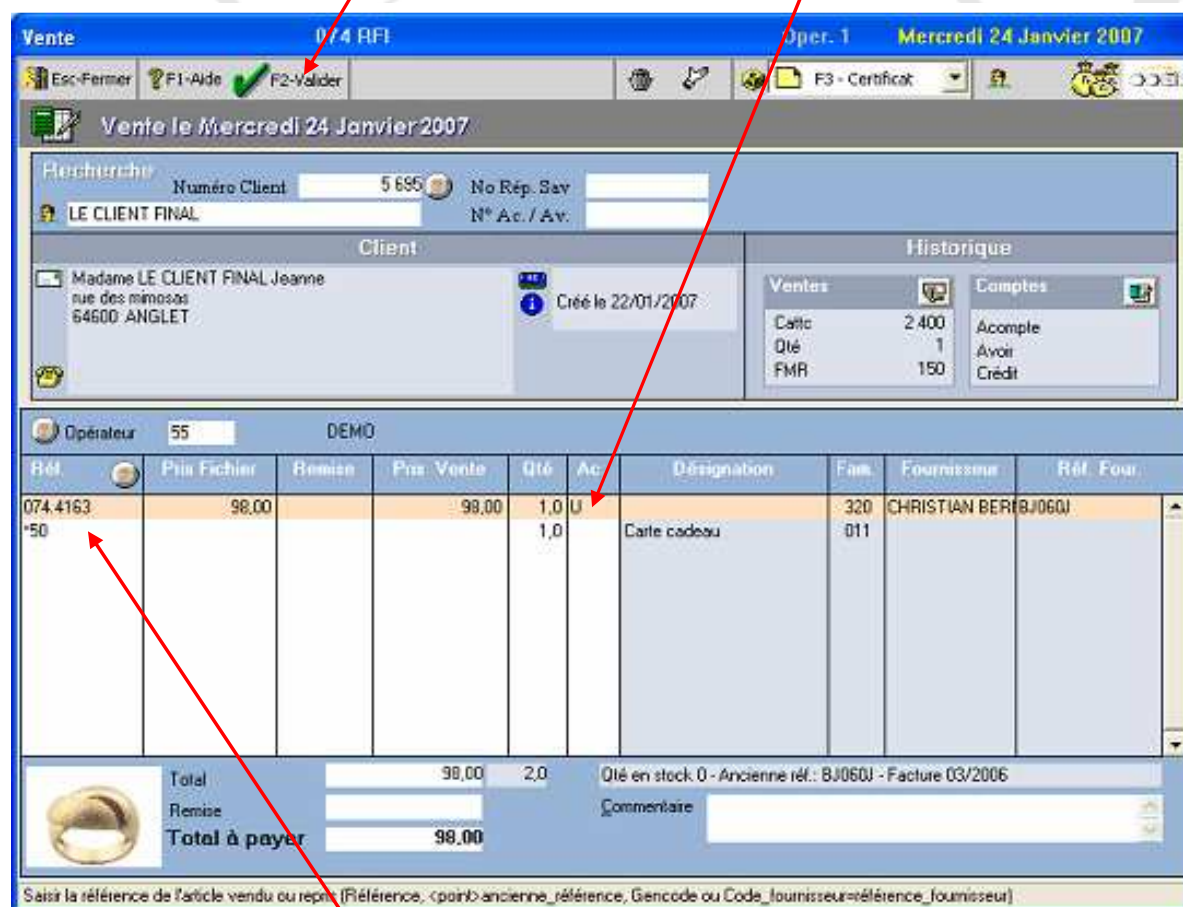
Afin de tracer l'utilisation d'une carte cadeau, ne pas oublier, dans la colonne 'code action', de saisir le code action 'U'.

De plus, pour que la facture client fasse apparaître l'utilisation d'une carte, ne pas oublier de saisir un quick service (comme indiqué précédemment).

## ETAPE 1 :

Passage à l'étape 2, les modes de règlements

Saisie du code action



| R44      | Prix Fichier | Remise | Prix Vente | Qté | Ac | Désignation  | Fam. | Fournisseur    | Réf. Four. |
|----------|--------------|--------|------------|-----|----|--------------|------|----------------|------------|
| 074.4163 | 98,00        |        | 98,00      | 1,0 | U  | Carte cadeau | 320  | CHRISTIAN BERT | BJ060J     |
| *50      |              |        |            | 1,0 |    |              |      |                |            |

Total 98,00 2,0 Qté en stock 0 - Ancienne réf.: BJ060J - Facture 03/2006

Remise

Total à payer 98,00

Commentaire

Saisir la référence de l'article vendu ou repris (Référence, <point> ancienne\_référence, Gencode ou Code\_fournisseur-référence\_fournisseur)

Saisie du quick service

## ETAPE 2 : les modes de règlements et l'utilisation de l'acompte

Vente 074 RFI Oper. 1 Mercredi 24 Janvier 2007

Esc-Fermer F2-Valider 1 F6-Facture 1 2 F9-Facture 2

Vente le Mercredi 24 Janvier 2007

Recherche Numéro Client 5 695 No Rép. Sav. LE CLIENT FINAL N° Ac. / Av.

Client Madame LE CLIENT FINAL Jeanne rue des mimosas 64600 ANGLET Créé le 22/01/2007

Historique

| Ventes |       | Comptes |       |
|--------|-------|---------|-------|
| Catc   | 2 400 | Acompte | 50,00 |
| Qté    | 1     | Avoir   |       |
| FMR    | 150   | Crédit  |       |

NET A PAYER

|            |         |          |
|------------|---------|----------|
| Total      | 98,00 € | 642,84 F |
| Monnaie    | 0,00 €  | 0,00 F   |
| Restant dû | 48,00 € | 314,86 F |

REGLEMENT

|         |       |        |
|---------|-------|--------|
| Acompte | 50,00 | 327,98 |
| Avoir   | 0,00  |        |

Espèces Euro  
Cheque Euro  
Carte Euro

Crédit accordé

Saisir le montant d'acompte à déduire

Acompte / Avoir à solder

| Type  | No Compte | Date       | Solde | A déduire |
|-------|-----------|------------|-------|-----------|
| Acpte | 286       | 23/01/2007 | 50,00 | 50        |

Credit interne (Nombre d'échéances)

Date (EURO) (France) Règlement

2 – ressaisir le montant de la carte cadeau dans la zone 'acompte' et complétez éventuellement avec les autres règlements

1 – cliquer sur cette icône vous permettant d'utiliser l'acompte d'une autre personne pour la vente en cours

Pour rechercher l'acompte correspondant à la carte cadeau, saisir dans la zone 'bénéficiaire' le préfixe KDO suivi des 4 derniers chiffres de la carte. Vous pouvez aussi saisir le client ayant acheté la carte cadeau.

L'acompte relié à cette carte cadeau apparaît dans le tableau : pour le sélectionner, faire F2

Recherche Acompte/Avoir

Esc - Fermer F2 - Valider

Recherche Acomptes/Avoirs

Recherche

Nom CLIENT QUI OFFRE Numéro Client 5 696


Bénéficiaire KDOXXXX N° Ac. / Av.

Client Monsieur CLIENT QUI OFFRE Jean 50 rue de Chapelet 64200 BIARRITZ

| Type Compte | N° Compte | Date       | Nom              | Montant | Sélection |
|-------------|-----------|------------|------------------|---------|-----------|
| Acpte       | 286       | 23/01/2007 | CLIENT QUI OFFRE | 50,00   | ✓         |



## Exemple de facture éditée avec l'utilisation d'une carte cadeau




**RFI**  
56 rue de chapelot  
64200 BTX  
Tél: 08.21.02.25.66  
R.C:  
N° SIRET: 515 124 679

Madame Jeanne LE CLIENT FINAL  
rue des minosas  
64600 ANGLET

**Facture n° 1036**

BTX, Mercredi 24 Janvier 2007, à 10h54  
Vend: 55 DBMO

Page 1

| Qté   | Article  | Prix EURO |
|---|--|-----------|
| 1,0   | 074.4163<br><i>BUOUX OR DIAMANT BRACELET SSS</i><br><i>Référence: BJ060J</i> | 98,00     |
|  |  |           |
| 1,0   | *50<br><i>Carte cadeau</i>   |           |

| Modes de règlement | EURO  |
|--------------------|-------|
| Carte Euro         | 48,00 |
| Ac. / solde N° 286 | 50,00 |

|                                 |               |
|---------------------------------|---------------|
| Hors Taxes                      | 81,78         |
| Tpibjo                          | 0,16          |
| Base H.T.                       | 81,94         |
| TVA 19,60 + Tpibjo              | 16,06         |
| <b>Net à payer TTC (€)</b>      | <b>98,00</b>  |
| <i>Net à payer TTC (Francs)</i> | <i>642,84</i> |

-----MERCI DE VOTRE VESTE - A BIENTÔT-----

# Possibilités liées aux cartes cadeaux

Grâce au mode opératoire décrit ci-dessus, il sera possible :

- ⇒ de retrouver tous les acomptes associés aux cartes cadeaux (grâce à la zone 'bénéficiaire' saisie lors de la prise d'acompte)

En recherche de comptes clients, saisir dans la zone « bénéficiaire » le préfixe KDO. Valider par F2.

L'écran suivant affichera le détail des comptes reliés aux cartes cadeaux

**Impression sélective des comptes clients**

Esc - Fermer    ? F1 - Aide    ✓ F2 - Valider    ✗ F3 - Annuler    ODEIS

**Comptes Clients**

**Recherche**

Visualisation écran    Impression    Export Excel    Courier Word

Du compte 1    Au compte 999 999

Client

Bénéficiaire KDO

Date du 23/01/2007    Au 24/01/2007

Montant de 0,00 à 999 999 999,99

☒ Acompte    ☒ Organisme Crédit    ☐ Soldé  
☒ Avoir    ☒ Export    ☐ Non soldé  
☒ Crédit interne    ☐ Tous  
☐ Classement    Monnaie  
☐ Par compte    ☒ EURO  
☐ Par nom    ☐ Francs

Saisissez le nom du bénéficiaire...

**Détail des comptes clients**    074 RFI    Oper. 1    Mercredi 24 Janvier 2007

Esc - Fermer    Alt+E- EXCEL    ODEIS

**Détail des comptes clients**

| Type                       | N°Cpte | Nom client                    | Bénéficiaire | Date       | Commentaire      | Entrée        | Sortie        | SOLDE        |
|----------------------------|--------|-------------------------------|--------------|------------|------------------|---------------|---------------|--------------|
| Acompte                    | 285    | CLIENT QUI OFFRE Jean - 64200 | KDOXXXX      | 23/01/2007 |                  | 100,00        |               |              |
|                            |        | SOLDE :                       |              |            |                  | 100,00        |               | 100,00       |
| Acompte                    | 286    | CLIENT QUI OFFRE Jean - 64200 | KDOXXXX      | 23/01/2007 | Carte CadeauXXXX | 50,00         |               |              |
|                            |        | SOLDE :                       |              |            |                  | 50,00         |               | 50,00        |
| <b>Récapitulatif</b>       |        |                               |              |            |                  | <b>Entrée</b> | <b>Sortie</b> | <b>Solde</b> |
| Total Acomptes             |        |                               |              |            |                  | 150,00        |               | 150,00       |
| Total Avoirs               |        |                               |              |            |                  |               |               |              |
| Total Crédits              |        |                               |              |            |                  |               |               |              |
| Total Organismes de Crédit |        |                               |              |            |                  |               |               |              |
| Total Exports              |        |                               |              |            |                  |               |               |              |

- ⇒ de retrouver le chiffre d'affaire généré par l'activité carte cadeau (grâce à la zone 'code action' saisie lors de la vente )

Dans l'historique des ventes, sélectionner le code action 'U' : toutes les ventes reliées à ce code apparaîtront .

Historique des Ventes par article 874 RFI Oper. 1 Mercredi 24 Janvier 2007

Esc - Fermer F2 - Valider F7 - Détail Alt+I - Imprimer F9-Démasque

Historique des ventes

Général Détail Cod. Visu Edit.

**Article**

Code statistique ☐ Sauf  
 Code suivi ☐ Sauf  
 Code style ☐ Sauf  
 Titre Métal ☐ Sauf  
 Couleur métal ☐ Sauf

**Vente**

Vendeur ☐ Sauf  
 Action Mark. **U** ☐ Sauf  
 Règlement ☐ Sauf

**Codes actions**

|   |                          |                                     |
|---|--------------------------|-------------------------------------|
| P | Personnel                | <input type="checkbox"/>            |
| U | utilisation Carte cadeau | <input checked="" type="checkbox"/> |

| Etiquette | Fam | Four. | Réf. fournisseur | Date vente | Qté | PV TTC | Remise | Prix vendu | Libelle | P. mét |
|-----------|-----|-------|------------------|------------|-----|--------|--------|------------|---------|--------|
| *50       | 011 |       |                  | 24/01/2007 | 1,0 | 0,00   |        | 0,00       |         |        |
| 074.4163  | 320 | CBER  | BJ060J           | 24/01/2007 | 1,0 | 98,00  |        | 98,00      |         |        |

- ⇒ **retrouver les clients ayant achetés une carte cadeau (grâce à la zone code libre de la fiche client mise à jour lors de la saisie d'acompte)**

En sélection clients, saisir dans la zone 'Libre 1' le code 'CC' puis faire F2.

Vous aurez ainsi la liste de tous les clients ayant achetés une carte cadeau

**Sélection Clients/Prospect pour R4412**

Esc - Fermer F1 - Aide F2 - Valider

**Sélection de Fiches Clients/Prospects**

3 fiches sélectionnées

Général Historique Infos générales Codification

**Infos générales**

Tranche d'âge CSP

Hobby Vendeur

Libre 1 CC Sauf

Libre 2 Sauf

**Actions marketing**

Actions marketing Sauf du / /

Actions marketing Sauf du / /

Actions marketing Sauf du / /

Actions marketing Sauf du / /

Actions marketing Sauf du / /

Actions marketing Sauf du / /

Actions marketing Sauf du / /

Actions marketing Sauf du / /

Actions marketing Sauf du / /

Indiquer le code Libre 1 à Selectionner